



## ANALYSIS DE LABORATORIO

Estimados Distribuidores de ConocoPhillips:

En ALS realizamos análisis de laboratorio para Distribuidores de ConocoPhillips bajo el programa de ANALYSIS PLUS.

ALS Staveley Services y el programa de ANALYSIS PLUS cuentan con un sistema de laboratorios y la ciencia más extensiva en el mundo a un precio económico.

Los estudios demuestran que los clientes que efectúan análisis de laboratorio con frecuencia son leales, mas fuertes, y sus equipos tienen menos fallas. Estos mismos clientes tienden a comprar mas producto a largo paso, debido a que aprovechan la información que reciben y pueden tomar mejores decisiones para proteger su equipo y el bien de su negocio.

Juntos podemos trabajar para que sus clientes también aprovechen los beneficios del programa de ANALYSIS PLUS.

Establecer una relación de negocios con ALS Staveley Services es muy fácil. A continuación presentamos una guía corta con los pasos básicos necesarios para participar en el programa de análisis de aceite y fluidos con nosotros.

### **GUIA PARA EL INICIO DE CUENTAS EN ANALYSIS PLUS**

#### **Paso #1: INICIO DE CUENTA.**

Para iniciar una cuenta es necesario llamar o enviar un correo electrónico a:

**Luis Anguiano**  
**(602) 253-6515 EXT 223**  
**LUIS.ANGUIANO@STAVELEYNA.COM**

#### **Solo necesitamos información básica para abrir la cuenta:**

- Nombre de la compañía,
- Nombre de quien estará a cargo de la cuenta,
- Dirección,
- Teléfono,
- Dirección electrónica (email) y la
- Forma de pago deseado (tarjeta de crédito o transferencia electrónica).

Después de registrar su información en nuestro sistema, asignaremos un número de cliente.

El número de cliente se utiliza para ordenar los frascos y las etiquetas que contienen la información de la muestra. En los archivos anexos pueden encontrar una muestra de dicha etiqueta.

#### **Paso #2: ORDENAR FRASCOS Y ETIQUETAS.**

ANALYSIS PLUS es un programa en el que los clientes pagan por adelantado. Este costo incluye: frascos, etiquetas, análisis de aceite. La orden mínima son 10 frascos (1 caja).

Las etiquetas contienen el número de cliente. Esto es importante para identificar las muestras.

### **Paso #3: TOMAR LA MUESTRA DE ACEITE Y LLENAR LA INFORMACION.**

La cantidad de aceite necesaria son 2 o 3 onzas. Las etiquetas muestran la información que necesitamos y el reporte de análisis reflejará la información sometida.

### **Paso #4: ENVIO DE MUESTRAS AL LABORATORIO.**

Después de tomar las muestras, debe de llenar la información, identificar los frascos apropiadamente, y enviarlos al laboratorio.

Nuestra dirección es:

**3319 WEST EARLL DRIVE  
PHOENIX, AZ 85017  
USA**

### **Paso #5: ANALISIS DE MUESTRA.**

Una vez que recibimos las muestras en el laboratorio, las identificamos, analizamos e interpretamos los resultados. Nuestros especialistas revisan cada muestra en forma individual y si es necesario realizar alguna acción lo especifican en el reporte.

### **Paso #6: REVISAR E IMPRIMIR LOS RESULTADOS EN LA INTERNET.**

Los resultados son enviados en forma automática al correo electrónico proporcionado, además nuestros clientes disfrutan de las ventajas del programa ANALYSIS PLUS en nuestra página WEB. Anexamos un ejemplo de un reporte para los paquetes de análisis más comunes.

## **ANALYSIS PLUS - preguntas mas comunes**

### **Quien es ALS Staveley?**

Staveley Services se unió con ALS en Agosto de 2008 para formar la red de laboratorios más extenso en el mundo, tanto en número de laboratorios como en capacidad de proveer información de máxima calidad. Ahora la compañía se conoce como ALS Staveley.

### **Porque Cuenta ConocoPhillips con ALS**

ConocoPhillips es una compañía global que trabaja con compañías líderes en la industria, así como ALS Staveley es un líder global en los servicios de análisis de aceite.

Algunos de los clientes de ALS Staveley incluyen:

- John Deere
  - Penzke
  - Halliburton
  - Exterran
  - Rio Tinto
  - AT&T
  - Conway Trucking
  - PacifiCorp Power
  - ExxonMobil Aviation
  - Peabody Energy
  - Boeing
  - Volvo
  - BNSF Railway
  - DCP Midstream
  - Martin Marietta Materials
  - Wal-Mart
  - Lehigh Hanson Aggregates
  - Dean Foods
  - Toyota
  - Veolia Transportation
  - Greyhound
  - Detroit Diesel
  - Freightliner
- y miles de otras compañías mas en cada región del mundo.

**Como Enviar Muestras a ALS Staveley?**

La mayoría de nuestros clientes utilizan servicios de paquetería como FEDEX, DHL Y UPS.

**Como Escoger el Tipo de Análisis más Adecuado para sus Clientes**

ConocoPhillips y ALS Ofrece los siguientes paquetes:



OPCIONES DE ANALISIS	COP1	COP2	COP3	COP4	COP5
DESCRIPCION	Automobiles ( PCMO / ATF / Gear )	Equipo Pesado Motores Diesel	Industrial & Gas Natural	Industrial con Conteo de Partículas	Metales y Fluidos (Excepción Aceite Soluble )
Metales y aditivos <b>ASTM D5185</b>	X	X	X	X	X
Porcentaje de Agua FTIR	X	X	X	X	
Porcentaje de Agua por Karl Fisher <b>ASTM D1744</b>			X (si se encuentra agua)	X (si se encuentra agua)	X
Viscosidad @ 40 C <b>ASTM D445</b>	X		X	X	X
Viscosidad @ 100 C <b>ASTM D445</b>	x	X	x		
Dilución en Aceite - % Volumen by FTIR		X			
Hollin - % Volumen FTIR / Wilkes		X			
Oxidación by FTIR		X	X	X	
Nitración by FTIR		X	X	x	
Numero de Acidez <b>ASTM D664</b>			X	X	X
Numero de Alcalinidad <b>ASTM D4739</b>		X	Opcional* *		
Conteo de Partículas <b>ISO 4406:1999</b>				X	
<b>Cost</b>	<b>\$6.75usd</b>	<b>\$8.25usd</b>	<b>\$8.25usd</b>	<b>\$17.50usd</b>	<b>\$8.25usd</b>

\*\* = Opcional y puede llevar un costo extra

Esperando que esto ayude en el inicio de su nueva cuenta y recibir sus muestras de aceite.

ATENTAMENTE,

THOMAS HUNSAKER

ALS Staveley Services